

LTR-OTHMAR23-0137A
2023年4月3日

お客様各位

日本テレガートナー株式会社
ソリューション営業部

CTS 製品業務移管について

Connection Technology Systems 社製品（以下 CTS 製品）に関わる業務を 2023 年 7 月 1 日までに順次コネクションテクノロジーシステムズ株式会社に移管することになりました。業務移管後の CTS 製品をご使用のお客様、並びにご使用をご検討中のお客様への対応につきまして下記に記載致します。

記

1. 保証書について

日本テレガートナー社が発行した保証書であっても業務移管後につきましては、全てコネクションテクノロジーシステムズ社が対応致します。AC 電源アダプタが日本テレガートナー社製であってもコネクションテクノロジーシステムズ社が不具合品を発送対応致します。

2. 故障対応について

製品が故障した場合はコネクションテクノロジーシステムズ社にて確認の上、不具合代替品の対応を致します。解析報告書を発行する場合はコネクションテクノロジーシステムズ社からの発行となります。AC 電源アダプタが日本テレガートナー社製だった場合は、AC 電源アダプタの故障解析は日本テレガートナー社が対応致します。

3. 御見積書について

日本テレガートナー社で発行した CTS 製品の見積書につきましては、見積有効期限内に限り日本テレガートナー社で対応致します。有効期限切れの見積書に関してご要望の場合は別途改めてご案内致します。






4. CTS 製品のお問い合わせについて

CTS 製品についてのお問い合わせはコネクションテクノロジーシステムズ社までご連絡ください。

5. 仕様の違いについて

日本テレガートナー社で販売している製品とコネクションテクノロジーシステムズ社製品では一部仕様が異なります。

＜弊社仕様と CTS 標準仕様の違い＞

対象製品	弊社仕様	CTS 標準仕様	備考
全製品	社名入りロゴシール貼付	-	識別用シールの有無
全製品	弊社仕様書	CTS 仕様書	
全製品	弊社説明書	CTS 説明書	
全製品	弊社保証書	CTS 保証書	
SC コネクタ製品	弊社キャップ:ゴム製 	CTS 標準キャップ:プラスチック製 1 芯用 2 芯用 	形状が異なる
CVT シリーズ付属 5V 電源アダプタ	アダプタ側:ストレート DC ジャック側:アングル 	アダプタ側:アングル DC ジャック側:ストレート 	形状が異なる
MCT シリーズ付属 3.3V 電源アダプタ	アダプタ側:ストレート DC ジャック側:アングル 	アダプタ側:ストレート DC ジャック側:ストレート 	形状が異なる
MCT-5002 シリーズ付属 12V 電源アダプタ	アダプタ側:ストレート DC ジャック側:アングル 	アダプタ側:アングル DC ジャック側:アングル 	形状が異なる
CVT-RACK-16-P2, MCT-RACK シリーズ付属電源コード	機器側:アングル OA タップ側:ストレート 	機器側:ストレート OA タップ側:ストレート 	形状が異なる
CVT-100BTFC(SM-20)	CVT-100BTFC(SM-20)	CVT-100BTFC(SM-30)	型式のみ異なり、特性に 相違なし
CVT-100BTFC(SM-40)	CVT-100BTFC(SM-40)	CVT-100BTFC(SM-50)	型式のみ異なり、特性に 相違なし

6. 対象となる CTS 製品のシリーズ番号（主要製品を抜粋）

- CVT シリーズ（パームタイプメディアコンバータ）
- MCT シリーズ（コンパクトメディアコンバータ）
- CCT シリーズ（マネジメントモジュールメディアコンバータ）
- PCT シリーズ（TTC 標準メディアコンバータ）
- WAC シリーズ（ワイドレーティングメディアコンバータ）
- WPC シリーズ（ワイドレーティング PoE メディアコンバータ）
- FOS シリーズ（光ファイバ集約スイッチ）
- HES シリーズ（デスクトップスイッチ）
- SFP シリーズ（SFP モジュール）

<日本テレガートナー社対応窓口>

会社名：日本テレガートナー株式会社
担当窓口部署：ソリューション営業部
住所：東京都渋谷区桜丘町 22-14 N.E.Sビル N 棟 7 階
TEL：03-6455-3210
E-mail：jtl_sales@telegaertner.co.jp

<コネクションテクノロジーシステムズ社対応窓口>

会社名：コネクションテクノロジーシステムズ株式会社
担当窓口：マーケティング&セールス
住所：大阪府大阪市西区江戸堀 1-23-13 肥後橋ビル 3 号館 201 号室
TEL：06-6450-8890
E-mail：marketing_sales@jp.ctsystem.com

以上